



Obchodní podmínky

MOTO PALIČ, s.r.o. · Pod Jehličnou 304, 756 63 Krhová · IČO 25892347 · DIČ CZ25892347

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 24513

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu na adrese <https://www.rxr-protect.cz> · účinnost od 11. 9. 2026

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti MOTO PALIČ, s.r.o., se sídlem Pod Jehličnou 304, 756 63 Krhová, IČO 25892347, DIČ CZ25892347, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 24513 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <https://www.rxr-protect.cz> (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
- 1.2 Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná (dále jen „spotřebitel“). Podnikatelem je osoba, která při objednávání zboží jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, jakož i právnická osoba (dále jen „podnikatel“). Uvede-li kupující v objednávce své identifikační číslo osoby nebo jedná-li zjevně v rámci své podnikatelské činnosti, platí, že je podnikatelem.
- 1.3 Na kupujícího, který je podnikatelem, se nevztahují ustanovení obchodních podmínek určená výslovně spotřebiteli (zejména čl. 4 a čl. 6) a namísto nich se použije čl. 7 obchodních podmínek. Ustanovení na ochranu spotřebitele obsažená v právních předpisech se na podnikatele nepoužijí.
- 1.4 Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.5 Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.6 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1 Webové rozhraní obchodu neumožňuje registraci uživatelského účtu; objednávání zboží se provádí bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu. Při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené kupujícím při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.2 Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Ceny zboží nejsou přizpůsobovány osobě kupujícího na základě automatizovaného rozhodování. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.3 Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží a o způsobu a času dodání zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky. Proávající nabízí dopravu zboží zdarma při celkové kupní ceně dopravovaného zboží ve výši nejméně 2 500 Kč. V případě, kdy dojde k částečnému odstoupení od kupní smlouvy kupujícím a celková kupní cena zboží, u kterého nedošlo k odstoupení od smlouvy kupujícím, nedosahuje minimální výše, jež je potřebná pro vznik práva na dopravu zboží zdarma podle předchozí věty, právo kupujícího na dopravu zboží zdarma zaniká a kupující je povinen dopravu zboží prodávajícímu uhradit.
- 2.4 Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - 2.4.1 objednávaném zboží včetně zvolené velikosti či varianty (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - 2.4.2 způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží a
 - 2.4.3 informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objedávka“).

- 2.5 Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“). Součástí potvrzení je i znění těchto obchodních podmínek.
- 2.6 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručением objednávky prodávajícímu, a to s výjimkou případů, kdy došlo k vyčerpání zásob nebo ztrátě schopnosti prodávajícího plnit. Zboží označené ve webovém rozhraní obchodu jako „Skladem u výrobce“ prodávající objednává u výrobce po přijetí objednávky; nebude-li možné takové zboží dodat, prodávající o tom kupujícího bez zbytečného odkladu informuje a případně již uhrazenou kupní cenu vrátí.
- 2.7 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1 Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:
- 3.1.1 bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 6843670237/0100, vedený u společnosti Komerční banka, a.s. (dále jen „účet prodávajícího“); k platbě slouží QR kód (QR platba) zobrazený po odeslání objednávky a zaslaný v potvrzení objednávky, který obsahuje předvyplněné číslo účtu, částku a variabilní symbol;
- 3.1.2 v hotovosti nebo platební kartou na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce, resp. při převzetí zásilky u přepravce; za platbu na dobírku účtuje prodávající poplatek ve výši 39 Kč.
- 3.2 Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 3.3 Prodávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 3.6 obchodních podmínek ohledně povinnosti uhradit kupní cenu zboží předem.
- 3.4 V případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy. Nebude-li kupní cena v této lhůtě uhrazena, je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.
- 3.5 V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby, kterým je číslo objednávky. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 3.6 Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije. Zboží hrazené bezhotovostně prodávající odesílá po připsání kupní ceny na účet prodávajícího.
- 3.7 Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 3.8 Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího, případně jej přiloží k zásilce.

4. Odstoupení od kupní smlouvy (Spotřebitel)

- 4.1 Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce:
- 4.1.1 zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
- 4.1.2 zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným zbožím,
- 4.1.3 zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil, a
- 4.1.4 zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej kupující porušil.
- 4.2 Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 4.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 a odst. 2 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo:

- 4.2.1 poslední kus zboží, objedná-li kupující v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
- 4.2.2 poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
- 4.2.3 první dodávku zboží, je-li ve smlouvě ujednána pravidelná dodávka zboží po ujednanou dobu.
- 4.3 Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v čl. 4.2 obchodních podmínek. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu sídla prodávajícího Pod Jehličnou 304, 756 63 Krhová či na adresu elektronické pošty prodávajícího info@rxr-protect.cz.
- 4.4 V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží kupující zašle nebo předá prodávajícímu zpět bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, ledaže mu prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Lhůta podle předchozí věty je zachována, pokud kupující odešle zboží před jejím uplynutím. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 4.5 V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal; u platby na dobírku vrátí prodávající peněžní prostředky bezhotovostně na účet sdělený kupujícím. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než prodávající obdrží zboží, nebo než mu kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 4.6 Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se kupující seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží (například vyzkoušení chrániče odpovídá vyzkoušení v kamenné prodejně; jeho užívání při sportu již nikoli). Nárok na úhradu takto vzniklé škody je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 4.7 V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 4.8 Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 5.1 Zboží je dodáváno prostřednictvím přepravní společnosti PPL CZ s.r.o. na území České republiky. Kupující volí v objednávce jeden z těchto způsobů dodání (ceny platí, nevznikne-li právo na dopravu zdarma podle čl. 2.3):
- 5.1.1 doručení na adresu uvedenou kupujícím – 129 Kč,
- 5.1.2 doručení do výdejního místa PPL Parcelbox / ParcelShop zvoleného kupujícím – 89 Kč.
- 5.2 Zboží označené jako „Skladem“ prodávající expeduje z centrálního skladu ve Valašském Meziříčí obvykle do 24 hodin v pracovních dnech od uzavření kupní smlouvy, resp. od připsání kupní ceny na účet prodávajícího při bezhotovostní platbě. U zboží označeného jako „Skladem u výrobce“ je dodací doba delší a prodávající ji kupujícímu sdělí v potvrzení objednávky nebo bez zbytečného odkladu poté. Dodání mimo území České republiky je možné pouze po předchozí dohodě s prodávajícím.
- 5.3 V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5.4 Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 5.5 V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 5.6 Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího z odpovědnosti za vady zboží a další práva kupujícího vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

- 5.7 Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (SPOTŘEBITEL)

- 6.1 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 6.2 Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že věc:
- 6.2.1 odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
 - 6.2.2 je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
 - 6.2.3 je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- 6.3 Prodávající odpovídá kupujícímu, že vedle ujednaných vlastností:
- 6.3.1 je věc vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem,
 - 6.3.2 věc množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož druhu, které může kupující rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná prodávajícím nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením,
 - 6.3.3 je věc dodána s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které může kupující rozumně očekávat, a
 - 6.3.4 věc odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které prodávající kupujícímu poskytl před uzavřením kupní smlouvy.
- 6.4 Prodávající není vázán veřejným prohlášením podle čl. 6.3 obchodních podmínek, prokáže-li, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, anebo že na rozhodnutí o koupi nemohlo mít vliv. Ustanovení čl. 6.3 obchodních podmínek se nepoužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením kupní smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost věci liší a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.
- 6.5 Projevili-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.
- 6.6 Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Soud právo z vady přizná i v případě, že nebyla vytknuta bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl kupující při dostatečné péči zjistit. Vytkl-li kupující prodávajícímu vadu oprávněně, doba pro vytčení vady věci neběží po dobu, po kterou kupující nemůže věc užívat.
- 6.7 Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou věci není opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním. Vadou zboží není ani poškození chrániče či jeho části vzniklé nárazem při pádu, jemuž byl chránič určen zabránit nebo jej ztlumit; takové poškození je projevem plnění ochranné funkce výrobku, nikoli vadou.
- 6.8 Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
- 6.9 Prodávající odstraní vadu v přiměřené době po jejím vytknutí tak, aby tím kupujícímu nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha věci a účel, pro který kupující věc koupil. K odstranění vady převezme prodávající věc na vlastní náklady.
- 6.10 Kupující může požadovat přiměřenou slevu (přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel) nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:
- 6.10.1 prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s čl. 6.9 obchodních podmínek,
 - 6.10.2 se vada projevuje opakovaně,
 - 6.10.3 je vada podstatným porušením kupní smlouvy, nebo
 - 6.10.4 je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

- 6.11 Je-li vada věci nevýznamná, kupující nemůže odstoupit od kupní smlouvy (ve smyslu čl. 6.10 obchodních podmínek); má se za to, že vada věci není nevýznamná. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající vrátí kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdrží věc nebo co mu kupující prokáže, že věc odeslal.
- 6.12 Vadu lze vytknout prodávajícímu, u kterého věc byla koupena. Dokud prodávající nesplní své povinnosti z vadného plnění, nemusí kupující platit dosud neuhrazenou kupní cenu nebo její část.
- 6.13 Prodávající je povinen přijmout reklamaci v kterékoli provozovně, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodáváných výrobků, případně i ve svém sídle. Prodávající je povinen kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
- 6.14 Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty může kupující od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
- 6.15 Prodávající je povinen vydat kupujícímu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy, a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 6.16 Práva z odpovědnosti za vady zboží může kupující konkrétně uplatnit zejména písemně na adrese sídla prodávajícího Pod Jehličnou 304, 756 63 Krhová či elektronickou poštou na adrese info@rxr-protect.cz. Před odesláním reklamovaného zboží doporučujeme kontaktovat prodávajícího e-mailem; prodávající kupujícímu sdělí nejvhodnější postup a adresu pro zaslání zboží.
- 6.17 Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však kupující právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud prodávající namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
- 6.18 Prodávající či jiná osoba může kupujícímu poskytnout nad rámec jeho zákonných práv z vadného plnění také záruku za jakost. Není-li výslovně uvedeno jinak, záruka za jakost poskytnuta není.

7. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO KUPUJÍCÍ PODNIKATELE (B2B)

- 7.1 Tento článek se použije pouze na kupní smlouvy uzavřené s kupujícím, který je podnikatelem ve smyslu čl. 1.2 obchodních podmínek. V rozsahu, v jakém se tento článek odchyluje od ostatních ustanovení obchodních podmínek, má přednost.
- 7.2 Kupujícímu podnikateli nenáleží právo odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu podle § 1829 občanského zákoníku; čl. 4 obchodních podmínek se nepoužije. Ustanovení § 1810 až 1867 občanského zákoníku o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem se nepoužijí.
- 7.3 Práva a povinnosti z vadného plnění se řídí ustanoveními § 1914 až 1925 a § 2099 až 2117 občanského zákoníku. Prodávající odpovídá kupujícímu podnikateli za vady, které má zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na věc, byť se projeví až později. Nebezpečí škody na věc přechází na kupujícího předáním zboží prvnímu přepravci k přepravě pro kupujícího.
- 7.4 Kupující podnikatel je povinen zboží podle možnosti prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věc a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Zjevné vady a vady množství je kupující povinen vytknout bez zbytečného odkladu po převzetí zboží, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů. Skryté vady je kupující povinen vytknout bez zbytečného odkladu poté, kdy je mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci (§ 2112 občanského zákoníku). Nevytkne-li kupující vadu včas, jeho právo z vadného plnění zaniká, namítne-li prodávající opožděné vytknutí vady.
- 7.5 Je-li vadné plnění podstatným porušením kupní smlouvy, má kupující podnikatel práva podle § 2106 občanského zákoníku (odstranění vady dodáním nové věci nebo dodáním chybějící věci, odstranění vady opravou, přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od smlouvy); volbu práva je kupující povinen oznámit prodávajícímu při vytknutí vady nebo bez zbytečného odkladu poté. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením kupní smlouvy, má kupující podnikatel právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z kupní ceny (§ 2107 občanského zákoníku).
- 7.6 Domněnka vadnosti věci při převzetí podle § 2161 odst. 5 občanského zákoníku (čl. 6.5), lhůta třiceti (30) dnů pro vyřízení reklamace (čl. 6.14) ani další ustanovení na ochranu spotřebitele se ve vztahu ke kupujícímu podnikateli nepoužijí. Prodávající vyřídí reklamaci kupujícího podnikatele v přiměřené lhůtě odpovídající povaze vady, zpravidla do třiceti (30) dnů; je-li k posouzení vady třeba součinnost výrobce, může být lhůta přiměřeně delší, o čemž prodávající kupujícího informuje.
- 7.7 Záruka za jakost není kupujícímu podnikateli poskytována, není-li výslovně písemně sjednáno jinak.
- 7.8 Kupující podnikatel bere na vědomí, že mimosoudní řešení spotřebitelských sporů u České obchodní inspekce (čl. 8.4 a 8.5 obchodních podmínek) je určeno pouze spotřebitelům. Případné spory z kupní smlouvy s kupujícím podnikatelem budou řešeny před věcně a místně příslušnými soudy České

republiky.

- 7.9 Pro velkoobchodní odběr a dlouhodobou spolupráci může prodávající s kupujícím podnikatelem sjednat samostatné rámcové podmínky; do jejich sjednání se použijí tyto obchodní podmínky.

8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1 Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 8.2 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) občanského zákoníku.
- 8.3 Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na elektronickou adresu prodávajícího info@rxr-protect.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. Jiná pravidla vyřizování stížností nejsou prodávajícím stanovena.
- 8.4 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Gorazdova 1969/24, Nové Město, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://coi.gov.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr>.
- 8.5 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 8.6 Kupující se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.7 Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.8 Chrániče a ochranné prvky RXR Protect jsou osobními ochrannými prostředky. Kupující je povinen se před použitím seznámit s návodem k použití a s průvodcem velikostmi a používat zboží pouze k účelu a způsobem, k nimž je určeno. Správná volba velikosti je předpokladem ochranné funkce výrobku.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1 Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu „Soukromí a cookies“ dostupného na adrese <https://www.rxr-protect.cz/soukromi>.

10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 10.1 Prodávající zasílá obchodní sdělení na elektronickou adresu kupujícího pouze s jeho souhlasem uděleným ve smyslu § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, nebo v rozsahu, v jakém to zákon připouští bez souhlasu ve vztahu k zákazníkům prodávajícího; kupující může zasílání kdykoli odmítnout.
- 10.2 Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení kupujícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu „Soukromí a cookies“ dostupného na adrese <https://www.rxr-protect.cz/soukromi>. Webová stránka používá pouze technicky nezbytné cookies.

11. DORUČOVÁNÍ

- 11.1 Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 12.2 Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 12.3 Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná. Kupující obdrží znění obchodních podmínek platné v době uzavření kupní smlouvy jako součást potvrzení objednávky.
- 12.4 Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
- 12.5 Kontaktní údaje prodávajícího: adresa sídla Pod Jehličnou 304, 756 63 Krhová, adresa elektronické pošty info@rxr-protect.cz. Proávající neposkytuje jiný prostředek on-line komunikace.
- 12.6 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 11. 9. 2026.

PŘÍLOHA: VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy. Formulář lze zaslat e-mailem nebo poštou.

Adresát: MOTO PALIČ, s.r.o., Pod Jehličnou 304, 756 63 Krhová, e-mail: info@rxr-protect.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Číslo objednávky: Datum objednání: Datum obdržení:

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa kupujícího:

Číslo účtu pro vrácení kupní ceny (bylo-li placeno na dobírku):

Podpis kupujícího (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě):

Datum: